

CONSEJOS PARA PREVENIR LAS FALSAS ALARMAS

1. Asegúrese que todos usuarios que están autorizados para usar la alarma estén entrenados en el uso de la alarma antes de procurar utilizar el sistema.



Organicé sesiones mensuales para entrenamiento, para asegurarse que los usuarios de la alarma estén enterados de: cualquier cambio al sistema; la importancia de las revisas antes de armar la alarma; designadas

puertas de entrada/salida; procedimientos apropiados de abrir/de cierre; claves correctas y códigos para armar el sistema; ensayar como cancelar activaciones accidentales.

2. Tengan cuidado de las falsas alarmas relacionadas con la temporada de vacaciones: entrenen a fondo los usuarios temporarios de alarma durante la temporada de vacaciones; tengan cuidado de los cambios de horarios establecidos que causan que usuarios sin experiencia tengan que armar o desarmar el sistema; tengan cuidado con la colocación de decoraciones estacionales; horas largas de trabajo o el entusiasmo del día de fiesta, puede dar lugar a uso descuidado de su sistema de alarma.
3. Busque los artículos que podrán moverse dentro la "vista" de sus detectores de movimiento, causando alarmas falsas (ventiladores, calentadores, muestras que cuelgan, decoraciones estacionales, globos, cortinas, plantas, etc.)
4. Cuando la comunidad o otros grupos usan la facilidad, asegúrese que un miembro autorizado a usar la alarma, este presente para correctamente armar y desarmar el sistema de seguridad.
5. Asegúrese que todas las puertas y ventanas estén con seguro y trabadas antes de armar el sistema.
6. No cambie los códigos sin notificar a su estación de supervisión central.
7. No cambia los códigos o los códigos de armar sin notificar a todos los usuarios que tienen autorización a armar y desarmar el sistema.
8. Entrenen nuevos usuarios a fondo, y notifique a su estación de supervisión central de los nuevos usuarios.
9. Su estación de supervisión central no debe solicitar un envío de policía par alas interrupciones de la

energía, señales de batería baja o perdida de conexiones de teléfono.

10. Si usted cree que su sistema no esta trabajando correctamente, inmediatamente entre en contacto con su compañía de seguridad.
11. Regularmente, mantenga su sistema de alarma (incluyendo las baterías), antes de causar una alarma falsa.
12. Si su facilidad requiere la protección radiofónica, use dispositivos de doble-acción.
13. Reemplaza los viejos sistemas que conectan directamente con la policía con nuevos sistemas de alta supervisión de seguridad. **Líneas telefónicas sucias o mojadas, reparadores de teléfonos o interrupciones de servicio no requiere la respuesta de la policía!**
14. Tiene que modernizar los viejos sistemas de alarmas, con equipos más nuevos que conforman con los estandartes de la Security Industry Association (SIA) para mas reducir las falsas alarmas.



Public Safety False Alarm Reduction Professionals

False Alarm Reduction Association (FARA)

10024 Vanderbilt Circle, #4, Rockville, MD 20850

Phone: 301-519-9237 / Fax: 301-519-9508

www.faraonline.org

Special thanks to the following organizations for their contributions to this brochure:

AOT Public Safety Corporation CryWolf Solution

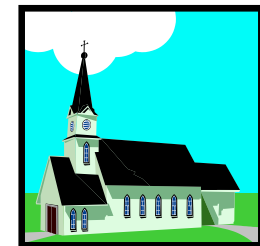
www.psc-crywolf.com

California Alarm Association, Adopt-A-City Program
National Burglar & Fire Alarm Association

ASOCIACION DE REDUCCION DE FALSAS ALARMAS

LA PREVENCIÓN DE LAS FALSAS ALARMAS PARA IGLESIAS Y OTROS INTALACIONES DE ADORACION

¿Cuanto le cuestan las falsas alarmas?



- Las falsas alarmas cuestan los usuarios del sistema dinero
- Las falsas alarmas malgastan los recursos valiosos de Policía
- El llanto lobo puede demorar la respuesta cuando usted realmente la necesita

LOS COSTOS OCULTADOS DE FALSAS ALARMAS

- ¿Opera usted bajo la suposición que las falsas alarmas son apenas “otro gasto” justo?
- ¿Usted piensa que todas las iglesias, templos, mezquitas y, otras facilidades religiosas o de adoración tienen derecho a la respuesta, sin limitación, de la policía?
- ¿Esta usted a riesgo cuando la policía se acostumbra a responder a falsas alarmas crónicas y hay una emergencia verdadera en su facilidad?

La realidad es que los recursos de policía son limitados y nunca deben ser malgastados. Miles de horas de la patrullera de la policía son gastadas investigando reportes que al final son alarmas falsas.

Las compañías de alarmas y los usuarios de alarmas deben ser responsables del uso y del mantenimiento de los sistemas de alarmas para ayudar a asegurar la pronta respuesta de policía cuando una emergencia realmente existe.



FARA, trabajando con NBFAA y otras asociaciones de alarmas, de diferente estados y nacionales, han estado estudiando el problema de las falsas alarmas y buscando soluciones durante un tiempo. Trabajando con la policía y los municipios de negocios, tienen documentado la prueba que las falsas alarmas pueden ser reducidas dramáticamente.

Las instalaciones de adoración comparten circunstancias que contribuyen, a menudo, al problema de falsas alarmas. Estas circunstancias incluyen el volumen de cambio de voluntarios, el constante acceso público, escuelas internas y centros de guardería, actividades de recaudación, patrocinando y recibimiento de varios grupos de la comunidad. Reuniones y acontecimientos, procedimientos diarios de abrir y cerrar, trabajando con varios abastecedores y personal de entrega, y el uso de servicios portátiles.

CONTROLE LOS COSTOS OCULTADOS DE FALSAS ALARMAS

1. Identifique la magnitud de su problema y “los costos ocultos” serán rápidamente visibles.
 - ¿Cuanto paga en multas por las falsas alarmas?
 - ¿Cual acontecimientos o grupos generan las falsas alarmas? ¿Los hacen responsables por esas falsas alarmas?
 - ¿Alguien implicada en la gerencia aprueba las multas?

2. Comuníquese con su compañía de alarmas y reedúcese en el diseño y el uso de SU sistema de alarma.
 - ¿Su sistema identifica el dispositivo que causo la activación de alarma?
 - ¿Con el equipo instalado, es fácil activar la alarma cuando es necesario pero seguro que no se pueda activar accidentalmente?
 - ¿Hay una manera de cancelar la respuesta de policía si es una activación accidental?
 - ¿Usted utiliza procedimientos internos para verificación sobre un activación de alarma (incluyendo alarma de robo, alarma de pánico, alarma de asalto o alarma de coacción)? ¿El operador de la estación central entra en contacto con su localización para obtener una clave que confirma o descuenta la activación de alarma antes de pedir la envía de la policía?
 - ¿Están todos los usuarios entrenados completamente en el uso del sistema?
 - ¿Los problemas ocurren durante específicos tiempos de abertura o de cierre?

