

COMO PREVENIR LAS FALSAS ALARMAS

1. Antes de activar su sistema.
 - Trabe todas las puertas y ventanas protegidas.
 - Guarde los animales domésticos, globos, ventiladores calentadores, plantas, cortinas, decoraciones estacionales, etc. lejos de áreas del sensor de movimiento.
 - Sepa cancelar el alarma si el sistema activa..
2. Eduque a usuarios del sistema de alarma . . .
 - Todos los usuarios, sostenedores dominantes o las personas con el acceso legal a su propiedad deben ser entrenadas a fondo en como usar su sistema, incluyendo el conocimiento de los códigos correctos para armar el sistema, las claves, los números de teléfonos y los procedimientos para cancelar activaciones accidentales de la alarma.
3. Asegúrese que la compañía de seguridad venga a inspeccionar y a mantener su sistema regularmente. . . .
 - El mantenimiento general puede ayudar prevenir muchas alarmas falsas.
4. Notifique a su compañía de seguridad si . . .
 - Usted piensa que su sistema no esta trabajando correctamente.
 - Usted planea remodelar, incluyendo substituyendo puertas o ventanas, drywall que cuelga, pulir los pisos, instalar pisos en el ático o techos en el sótano, van a cambiar el sistema telefónico o instalar intercomunicadores, si va a poner apartaderos o ventiladores de techo, si va a instalar claraboyas o si va a fumar, si va a instalar cables eléctricos o cualquier otra cosa cerca del panel de control del sistema o el teclado numéricos.
 - Usted emplea ayuda domestica, consigue un nuevo animal domestico, planea vender su casa, o esta probando su sistema.
5. Entre en contacto con el coordinador de alarmas de su jurisdicción si
 - Usted tiene cambio de servicio telefónico o cambio de nombre, o si alguna situación cambia, por ejemplo una persona lisiada ahora reside en su residencia.
6. Su estación de supervisión central no debe solicitar un envío de la policía para las interrupciones de la energía, señales de batería baja o perdida de conexiones de teléfono.



7. Reemplaza los viejos sistemas que conectan directamente con la policía con nuevos sistemas de alta supervisión de la seguridad. **Líneas telefónicas sucias o mojadas, reparadores de teléfonos o interrupciones de servicio no requiere la respuesta de la policía!**
8. Modernizar los viejos sistemas de alarmas con equipos mas nuevos que conforman con los estandartes de la Security Industry Association (SIA) para mas reducir las falsas alarmas.

LISTA

- ✓ ¿Usted y otros que utilizan su sistema de alarma están educados completamente un la operación apropiada?
- ✓ ¿Todos con claves a su hogar saben funcionar su sistema de seguridad?
- ✓ ¿Usted toma cuidado para eliminar causas posibles de alarmas falsas?
- ✓ ¿Usted ensayo los procedimientos de cancelación con todos que utilizan su sistema para cancelar las activaciones de alarmas accidentales?
- ✓ ¿Usted se comunica con su compañía de seguridad regularmente para avisar de los cambios de horario, áreas problemáticas o necesidades del mantenimiento del sistema?
- ✓ ¿Usted notifica a su Coordinador de Alarmas de cambios de números telefónicos o si situaciones cambian?
- ✓ ¿Usted tiene el libro de instrucción para su sistema y el nombre y el numero de teléfono de su compañía de alarma disponible?



Public Safety False Alarm Reduction Professionals

False Alarm Reduction Association (FARA)
10024 Vanderbilt Circle, #4, Rockville, MD 20850
Phone: 301-519-9237 / Fax: 301-519-9508
www.faraonline.org

*Special thanks to the following organizations
for their contributions to this brochure:*
AOT Public Safety Corporation CryWolf Solution
www.psc-crywolf.com
California Alarm Association, Adopt-A-City Program
National Burglar & Fire Alarm Association

ASOCIACION DE REDUCCION DE FALSAS ALARMAS

LA PREVENCIÓN DE LAS FALSAS ALARMAS PARA RESIDENTES

*¿Su sistema de
seguridad para la casa
grita el llanto de lobo?*



- Las alarmas falsas cuestan los usuarios del sistema dinero
- Las alarmas falsas malgastan los recursos valiosos de Policia
- El llanoto lobo puede demorar la respuesta cuando usted realmente la necesita

ALARMAS FALSAS RECIDENCIALES

- ¿Usted sabía que las mayores causas de las alarmas falsas son: (1) errores del usuario; (2) errores de instalación o servicio; y (3) faltas del equipo?
- ¿Usted sabía que mas de 80% de las alarmas falsas son relacionadas con los errores presentables del usuario?
- ¿Usted sabía que solo 20% de los usuarios de sistemas de alarmas causan 80% de todas las alarmas falsas?
- ¿Usted piensa que locaciones que tienen sistemas de alarma, tienen derecho a respuesta de la policía sin limitación?
- ¿Usted piensa que esta a mayor riesgo cuando la policía, después de estar acostumbrada a responder a las alarmas falsas, responde a una emergencia verdadera en su hogar?

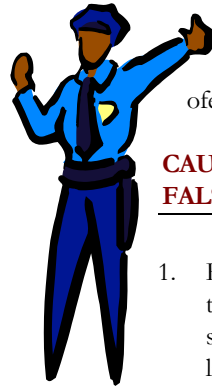
La realidad es que los recursos de policía son limitados y nunca deben ser malgastados. Miles de horas de la patrullera de la policía son gastadas investigando reportes que al final son alarmas falsas.

Las compañías de alarmas y los usuarios de alarmas deben ser responsables del uso y del mantenimiento de los sistemas de alarmas para ayudar a asegurar la pronta respuesta de policía cuando una emergencia realmente existe.

FARA, trabajando con NBFSA y otras asociaciones de alarmas, de diferentes estados y nacionales, han estado estudiando el problema de las falsas alarmas y buscando soluciones durante un tiempo. Trabajando con la policía y los municipios de negocios, tienen documentado la prueba que las falsas alarmas pueden ser reducidas dramáticamente.

QUE ES UNA ALARMA FALSA?

“Una falsa alarma es notificación de una alarma al departamento de policía, y cuando la autoridad responde no encuentran evidencia de una ofensa criminal o de una ofensa criminal que fue procurada.”



CAUSAS COMUNES DE LAS ALARMAS FALSAS

1. Entrenamiento inadecuado de la gente que tiene permiso de acceso a su sistema de seguridad (niños, vecinos, encargados de la limpieza, agentes de propiedad, invitados, parientes, niñeras, personal de servicio y entregas, etc.)
2. Baterías débiles del sistema.
3. Puertas y ventanas que quedan abiertas, sin llave o que están flojas o sueltas.
4. Aire de los calentadores y del aire acondicionado que mueve las plantas, las cortinas, los globos, etc.
5. Los animales domésticos que vagan.



ALARMAS FALSAS . . .

- Toman el tiempo de los policías y bomberos lejos de emergencias reales. Estas situaciones embarazosas ponen en peligro las autoridades que responden y también ponen en peligro a la comunidad innecesariamente porque divierten los recursos de seguridad públicos.
- Desensibiliza a las comunidades a incidentes reales de crimen y fuegos y puede resultar en los vecinos ignorando sus alarmas cuando suenan.
- Hacen su sistema de seguridad menos confiable y creíble.

- Puede hacerle renuente armar su sistema, exponiendo su hogar y propiedad al hurto o al fuego desapercibido.
- Cuesta a los ciudadanos tiempo, seguridad personal y dinero, por tal muchas jurisdicciones cobran multas por el excesivo de alarmas falsas.

INSTALANDO Y ACTIVANDO UN SISTEMA DE ALARMA

- Compruebe con su jurisdicción local para ver si le requieren registrar su sistema de alarma.
- Al comprar su sistema de alarma usted debe reconocer que usted es una parte vital de la función de el sistema. Usted debe entender totalmente como el sistema trabaja, lo que hace y no hace, y lo que usted debe hacer para mantener la condición de funcionamiento apropiada.
- Asegúrese que todos los usuarios de su sistema tengan instrucciones adecuadas en como usar y probar el sistema. Pida que su compañía de alarma provea a usted instrucciones escritas como usar el sistema y también que le den una demostración física.
- Asegure que las alarmas exteriores audibles estén fijadas para sonar por no mas de 15 minutos antes de reajustarse.

