

CONSEJOS ESPECIALES PARA LA INDUSTRIA DE LA BANCA

- ✓ Elimine billetes inalámbricos y botones para atraco que requieren llave para ser reiniciado. Reemplace este tipo de aparatos con botones de doble acción para atraco. Asegúrese de que cada aparato se divide en zonas para identificar al estación de despacho central, cual botón hizo la activación.



- ✓ Asegúrese de que todos los nuevos usuarios del sistema están plenamente capacitados antes de intentar utilizar el sistema. Mantenga las clases de capacitación mensuales para asegurar que los usuarios existentes están al tanto de cualquier cambio en el sistema, puertas designadas de entrada / salida, los procedimientos adecuados de apertura / cierre, códigos de acceso correcto y códigos de armado, y practique cómo cancelar las activaciones accidentales.

- ✓ Antes de despachar los oficiales para una alarma de cajero automático, haga que su estación central se ponen en contacto inmediatamente con el despacho de la empresa del cajero automático para verificar si es hay un técnico en el lugar.



- ✓ Consulte con su agencia local de policía sobre los procedimientos correctos a seguir durante un atraco.



Asociación Para la Reducción de Falsas Alarmas

10024 Vanderbilt Circle #4, Rockville, MD 20850
Teléfono: 301.519.9237 / Fax: 301.519.9508
www.faraonline.org

Publicaciones de FARA están revisados y actualizados según sea necesario.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web.

1407



PREVENCIÓN DE FALSA ALARMA PARA BANCOS



- Las falsas alarmas cuestan los usuario del sistema \$ \$ \$
- Las falsas alarmas usan recursos valiosos de Seguridad Pública
- Falsas alarmas pueden retrasar respuestas cuando usted realmente lo necesita

¿QUÉ ES UNA FALSA ALARMA?

Una falsa alarma es la notificación de una alarma a la policía cuando la autoridad responde que no hay pruebas de delito penal o delito intentado.



¿SABÍA USTED? ¿Los bancos pueden generar más falsas alarmas que otros establecimientos comerciales? ("Los bancos" incluyen cooperativas de crédito y otras instituciones financieras.)

FALSAS ALARMAS ...

- Tomen los oficiales y bomberos fuera de situaciones de emergencia reales. Falsas alarmas pone en peligro las autoridades y la comunidad en su conjunto por el desvío de los recursos de seguridad pública sin necesidad.
- Insensibiliza comunidades a señales de alarma y puede llevar a los vecinos haciendo caso omiso de la alarma cuando se activa.
- Haga que su sistema de seguridad menos confiable y creíble.

- Puede hacer usted menos dispuesto a armar su sistema, dejando al descubierto su propiedad a robo o un incendio.
- Cuesta el tiempo, la seguridad personal, y dinero a los ciudadanos, como muchas jurisdicciones imponen multas costosas para las falsas alarmas excesivas.

LOS BANCOS PUEDEN CONTROLAR LOS COSTOS OCULTOS DE FALSAS ALARMAS

- ✓ Identifique la magnitud de su problema y "Los Costos Ocultos" rápidamente estarán visibles.



- ✓ Hable con su proveedor de alarma y ser re-educados y uso de su sistema de seguridad.
- ✓ Asegúrese de que el sistema de alarma proporciona la identificación del aparato o de la zona que causó la alarma
- ✓ Haga que el equipo instalado se mantiene con regularidad para asegurarse de activación fácil cuando sea necesario, pero a salvo de activaciones accidentales.

- ✓ Utilice los procedimientos de verificación interna, donde, tras la activación (incluyendo las alarmas de robo), el operador de monitoreo se ponen en contacto con la sucursal para obtener una palabra clave que confirma la activación de la alarma antes de solicitar despacho de la ley.



- ✓ Verifique que su compañía de monitoreo usa Enhanced Call Verification (ECV), lo que significa que si no se hace contacto telefónica con el sitio de alarma, que ellos llaman una persona responsable a un segundo número telefónico antes de pedir despacho de la ley.
- ✓ Capacitar a todos los empleados del banco en el uso adecuado de los equipos, incluido cómo cancelar una falsa alarma.

Los recursos públicos son limitados y la seguridad nunca deben ser malgastados. Miles de horas de patrulla se pasan investigando los reportes de alarmas que resultan ser "falsas alarmas".