

## CONSEJOS PARA EMPRESAS

- ✓ Entrenar completamente nuevos usuarios del sistema! Mantenga las sesiones mensuales de capacitación para enseñar el correcto funcionamiento y la forma de cancelar las activaciones accidentales.
- ✓ Capacitar a los empleados temporales a fondo para evitar falsas alarmas relacionadas con días festivos.
- ✓ Busque los artículos que se pueden mover dentro de la "vista" de sus detectores de movimiento, provocando falsas alarmas.
- ✓ Dar atención especial a la instalación de detectores de movimiento en las zonas de gran altura con puertas altas, los grandes extractores de aire o los respiraderos del techo, que permiten la entrada de aves.
- ✓ Asegúrese de que todas las puertas y ventanas son seguros y bloqueados antes de armar su sistema.
- ✓ Asegúrese de que los contactos montado en el piso no se están utilizados en las puertas de basculantes / acumulativos. En su lugar, utilice los contactos de pista montada, tipo amplio, estrechado en ambos lados de la puerta. Requiere la activación por los DOS contactos para activar la alarma.
- ✓ No cambiar códigos de acceso y / o códigos de activación sin avisar a sus usuarios autorizados. Si un código de acceso se cambia notifique a su compañía de alarma.

- ✓ Su estación de monitoreo central no debe solicitar la policía para cortes de energía eléctrica, las señales de batería baja o pérdida de conexiones telefónicas.
- ✓ Contacte inmediatamente con su proveedor de sistema de alarma en caso de que la alarma no está funcionando correctamente.
- ✓ Mantenga en servicio el sistema (incluyendo las baterías) con regularidad antes de que ocurran falsas alarmas.
- ✓ Si su empresa requiere de protección de robo, solamente utilice aparatos de doble acción.
- ✓ Mejorar los sistemas de alarma de edad a los equipos actuales que se ajusten a las normas del Security Industry Association (SIA) para la prevención de alarmas falsas.



### Asociación Para la Reducción de Falsas Alarmas

10024 Vanderbilt Circle #4, Rockville, MD 20850  
Teléfono: 301.519.9237 / Fax: 301.519.9508  
[www.faraonline.org](http://www.faraonline.org)

Publicaciones de FARA están revisados y actualizados según sea necesario.  
Para obtener más información, visite nuestro sitio web.



## PREVENCIÓN DE FALSA ALARMA PARA EMPRESAS

### ¿Cuánto cuestan las Falsas Alarmas a Su Empresa?



- Las falsas alarmas cuestan los usuario del sistema \$ \$ \$
- Las falsas alarmas usan recursos valiosos de Seguridad Pública
- Falsas alarmas pueden retrasar respuestas cuando usted realmente lo necesita

## ¿QUÉ ES UNA FALSA ALARMA?

Una falsa alarma es la notificación de una alarma a la policía cuando la autoridad responde que no hay pruebas de delito penal o delito intentado.



Los recursos públicos son limitados y la seguridad nunca deben ser malgastados. Miles de horas de patrulla se pasan investigando los reportes de alarmas que resultan ser "falsas alarmas".

### FALSAS ALARMAS...

- Tomen los oficiales y bomberos fuera de situaciones de emergencia reales. Falsas alarmas pone en peligro las autoridades y la comunidad en su conjunto por el desvío de los recursos de seguridad pública sin necesidad.
- Insensibiliza comunidades a señales de alarma y puede llevar a los vecinos haciendo caso omiso de la alarma cuando se activa.
- Haga que su sistema de seguridad menos confiable y creíble.
- Puede hacer usted menos dispuesto a armar su sistema, dejando al descubierto su propiedad a robo o un incendio.

- Cuesta el tiempo, la seguridad personal, y dinero a los ciudadanos, como muchas jurisdicciones imponen multas costosas para las falsas alarmas excesivas.

### LAS FALSAS ALARMAS PUENDEN SER COSTOSOS

- Desperdicio de los recursos de seguridad pública
- Multas o cargos por tener Falsas Alarmas
- Aumento de los costos de mantenimiento
- Costos para la Persona Responsable para responder a la alarma
- Molestias a la comunidad
- Múltiples falsas alarmas pueden llevar a la falta de respuesta



- ✓ Acciones que puede tomar para reducir los costos de las falsas alarmas para su negocio y la comunidad.
  - Formación de usuarios
  - Asegurar los componentes del sistema de alarma son adecuadas para el ambiente
  - Instale una alarma audible que sonará en el sitio cuando se activa el sistema

### LAS MEJORES PRÁCTICAS

- ✓ Hable con su proveedor de alarma y se re-educados en el diseño y uso de SU sistema de seguridad.
- ✓ Asegúrese de que su sistema de alarma identifica a la empresa de monitoreo el aparato que provocó la activación de la alarma y su ubicación.
- ✓ Asegúrese que producto sea almacenado de forma segura en los estantes.
- ✓ Comunicar horas de oficina para su empresa de monitoreo.
- ✓ Instalar equipo para hacer la activación fácil cuando sea necesario, pero a salvo de activación accidental.
- ✓ Considere el uso de los procedimientos de verificación interna. Cuando, por ejemplo, en la activación de la alarma (incluyendo excepción de que incluye robo, atraco, coacción, o alarmas de pánico), los contactos de los operadores de monitoreo de su ubicación para obtener una palabra en clave que confirma o discontinuar la activación de la alarma antes de pedir despacho de la ley.
- ✓ Haga que su compañía de monitoreo usa Enhanced Call Verification (ECV), lo que significa que si no se hace contacto telefónica con el sitio de alarma, que ellos llaman una persona responsable a un segundo número telefónico antes de pedir despacho de la ley.
- ✓ Identifica los problemas que ocurren durante la apertura / cierre y/o horarios específicos.