

## FALSA ALARMA DE CONSEJOS DE PREVENCIÓN

- ✓ Entrenar a fondo todos los usuarios autorizados.
- ✓ Limite el número de personas que tienen llaves de la instalación
- ✓ Mantenga las sesiones mensuales de capacitación para enseñar el correcto funcionamiento del sistema de alarma y cómo cancelar las activaciones accidentales.
- ✓ Entrenar a fondo usuarios temporales en el sistema de alarma para evitar falsas alarmas relacionadas con la época de las fiestas.
- ✓ Busque los artículos que se pueden mover dentro del “vista” de sus detectores de movimiento que puede causar las falsas alarmas.
- ✓ Asegúrese de que un miembro de la iglesia estén en el lugar para armar y desarmar correctamente la alarma cuando la comunidad o de otros grupos utilizan el edificio.
- ✓ No cambie los códigos de activación o desarmar sin avisar a los usuarios autorizados. Si cambia los códigos asegure que notifique a su compañía de alarma.
- ✓ Su estación de monitoreo central no debe solicitar la policía para cortes de energía eléctrica, las señales de batería baja o pérdida de conexiones telefónicas.

- ✓ Contacte inmediatamente con su proveedor de sistema de alarma en caso de que la alarma no está funcionando correctamente.
- ✓ Mantenga en servicio el sistema (incluyendo las baterías) con regularidad antes de que ocurran falsas alarmas.
- ✓ Si su instalación requiere la protección inalámbrica de robo, solamente utilice aparatos de doble acción.
- ✓ Mejorar los sistemas de alarma anticuados a los equipos actuales que se ajusten a las normas de prevención de falsas alarmas del Security Industry Association (SIA).



**Asociación Para la Reducción de Falsas Alarmas**

*10024 Vanderbilt Circle #4, Rockville, MD 20850*  
Teléfono: 301.519.9237 / Fax: 301.519.9508  
[www.faraonline.org](http://www.faraonline.org)

Publicaciones de FARA están revisados y actualizados según sea necesario.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web.

1312



## PREVENCIÓN DE FALSA ALARMA PARA IGLESIAS Y OTRAS INSTALACIONES CULTO

### ¿Qué le costará falsas alarmas?



- Las falsas alarmas cuestan los usuario del sistema \$ \$ \$.
- Las falsas alarmas usan recursos valiosos de Seguridad Pública.
- Las Falsas alarmas pueden retrasar respuestas cuando usted realmente lo necesita.

## ¿QUÉ ES UNA FALSA ALARMA?

Los recursos públicos son limitados y la seguridad nunca deben ser malgastados. Miles de horas de patrulla se pasan investigando los reportes de alarmas que resultan ser "falsas alarmas".

Una falsa alarma es la notificación de una alarma a la policía cuando la autoridad responde que no hay pruebas de delito penal o delito intentado.



### FALSAS ALARMAS ...

- Tomen los oficiales y bomberos fuera de situaciones de emergencia real. Esta situación pone en peligro vergonzoso responder las autoridades y la comunidad en su conjunto por el desvío de los recursos sin necesidad de seguridad pública.
- Insensibiliza comunidades a incidentes reales de la delincuencia y el fuego y puede llevar a los vecinos haciendo caso omiso de la alarma cuando ésta se activa.
- Haga que su sistema de seguridad menos confiable y creíble.

- Puede hacer usted menos dispuesto a armar su sistema, dejando al descubierto su propiedad a robo o un incendio.
- Cuesta el tiempo, la seguridad personal, y dinero a los ciudadanos, como muchas jurisdicciones imponen multas costosas para las falsas alarmas excesivas.

### CONTROL DE LOS GASTOS OCULTOS DE FALSAS ALARMAS



- ✓ Identifique la magnitud de su problema y los "costos ocultos" rápidamente serán visibles.
- ✓ Hable con su proveedor de la alarma y ser reeducados en el diseño y uso de su sistema de seguridad.
- ✓ Asegúrese de que el sistema identifica el dispositivo que causó la activación de la alarma.
- ✓ Instalar equipo para hacer la activación fácil cuando sea necesario, pero a salvo de activación accidental.
- ✓ Utilice los procedimientos de verificación interna, cuando, por una activación de alarma (incluyendo robo, atraco, coacción, o alarmas de pánico), los operadores de

vigilancia de su ubicación obtienen una palabra clave para confirmar o descontar la activación de la alarma antes de solicitar la expedición de la ley.

- ✓ Haga que su compañía de monitoreo usa Enhanced Call Verification (ECV), lo que significa que si no se hace contacto telefónico con el sitio de alarma, que ellos llaman una persona responsable a un segundo número telefónico antes de pedir despacho de la ley.
- ✓ Capacitar completamente a todos los usuarios en el uso del equipo.
- ✓ Identifica los problemas que ocurren durante la apertura / cierre y/o horarios específicos.



Instalaciones Culto comparten circunstancias únicas que contribuyen al problema de falsas alarmas en general. Estas circunstancias incluyen frecuente rotación de los voluntarios, el acceso constante de público, uso de escuelas, y guarderías infantiles, actividades de recaudación de fondos, y varios proveedores de servicios y el personal de entrega.